HOLZMANN MASCHINEN stellt ein!

MITARBEITER TECHNISCHER SUPPORT

Möchten Sie in einem international tätigen Unternehmen, mit modernem und innovativem Arbeitsumfeld, im schönen Mühlviertel arbeiten? Willkommen bei **HOLZMANN MASCHINEN**, in Haslach!

Unsere Firma ist Großhändler für Maschinen in der Holz-, Metall- und Blechbearbeitung und rundet ihr Produktportfolio mit vielen Geräten für den Heim-, Garten- und Werkstattbereich ab. Von unseren 3 Standorten, HOLZMANN MASCHINEN in Haslach, ZIPPER MASCHINEN in Schlüsslberg und einem Büro in China, betreuen wir unsere Kunden und Hersteller in einem internationalen Umfeld.

IHR BEITRAG ZUM UNTERNEHMEN

- Betreuung unserer internationalen Kunden bei technischen Fragen zu unseren Produkten
- Abwicklung von Reklamationen, Reparaturaufträgen, Kostenvoranschlägen
- technische Verkaufsberatung bei komplexen Anfragen unserer Vertriebspartner
- Anwenderberatung und Erarbeitung von Problemlösungen
- Verkaufs-Abwicklung von Ersatzteilen bzw. Aufbereitung Ersatzteilkatalog.
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit Werkstätte, Vertrieb, PM & QS.
- Steigerung der Kundenzufriedenheit

WAS SIE DAFÜR AUSZEICHNET

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Technische Fachschule, Lehre,…)
- Technisches Verständnis und eine gewisse Affinität zu unseren Maschinen
- Kaufmännisches Verständnis um Geschäftsprozesse nachvollziehen zu können
- Lösungsorientiertes und effizientes Arbeiten, sowie Belastbarkeit in Stresssituationen
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise, Freude im Umgang mit Kunden
- Routinierter Umgang am PC (mit E-Mails, MS Office-Anwendungen, Internet und eventuell ERP Systemen / SAP)
- Englisch Kenntnisse (Wort und Schrift)
- Lernbereitschaft und Freude im Umgang mit unseren Maschinen & Anlagen

IHR ZUKÜNFTIGER ARBEITGEBER BIETET IHNEN

- Ein wachsendes, junges, dynamisches Team in einem spannenden internationalen Markt
- Nach erfolgreicher Einschulungsphase übernimmst du die Servicebetreuung für bestehende
- Vertriebspartner aus unterschiedlichen europäischen Ländern.
- Du fungierst dabei als Ansprechpartner unserer Fachhändler bei diversen Produktauskünften,
- Ersatzteilanfragen, Reklamationen, ect.
- Du setzt dich täglich mit unseren Maschinen auseinander und kommunizierst dabei mit unseren internationalen Kunden auf der ganzen Welt.
- Ein freundliches Arbeitsklima mit Du-Kultur und wertschätzender Zusammenarbeit
- Zahlreiche Vorteile wie Mitarbeiterrabatte, kostenfreies Obst & Kaffee, Firmen-Events, etc.
- Faire & leistungsgerechte Bezahlung und langfristige Anstellung (40 Std.)

Gehalt: nach KV Handel (Angestellte BG2) – Überzahlung nach Qualifikation / Vereinbarung

HOLZMANN MASCHINEN GmbH
Marktplatz 4
4170 Haslach an der Mühl
+43 7289 71562-0

Bewerbung an
Ing. Markus Haselgrübler
m.haselgruebler@holzmann-maschinen.at
www.holzmann-maschinen.at