

Wir suchen Sie als **hochmotivierte(n) und zuverlässige(n)**

IT-TECHNIKER (m/w/x) mit Teamplayerqualität

(Vollzeit oder Teilzeit)

Die Media Data IKT GmbH mit Sitz im Zentrum von Linz ist ein österreichweit tätiges IT-Serviceunternehmen und bietet Infrastruktur- sowie Endbenutzer IT-Support für Firmen- und Privatkunden an. Für diesen Bereich wird ein(e) Service- und Support-Mitarbeiter(in) zur Verstärkung des bestehenden Teams am Standort Linz gesucht.

Aufgabengebiete

- Hauptansprechpartner bei **technischen Anfragen** betreffend der IT-Infrastruktur im Haus und bei unseren Kunden (Remote und fallweise Vor-Ort)
- **Lösungsorientierte Unterstützung** bei Supportfällen via Telefon, Ticketsystem oder E-Mail sowie deren Dokumentation
- Betreuen der **IT-Hard- und Software** sowie den **zentralen Systemen** und deren Einzelkomponenten
- **Roll-Out und Konfiguration** der Betriebssysteme und Anwendungssoftware (Windows, Mac, Office 365, usw.)
- **Problembehandlung** in enger Abstimmung **mit Kollegen im Team**
- Mitwirken bei der **Umsetzung von IT Projekten**

Als Idealkandidat(in) verfügen Sie über

- eine abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich (Lehre, HTL, etc.) oder gleichwertige Berufserfahrung
- sehr gute Kenntnisse von **Microsoft Windows** im Unternehmensumfeld
- gute Anwenderkenntnisse von **Microsoft Office**-Produkten
- ausgeprägtes **analytisches Denkvermögen**, um Auswirkungen und Ursachen in komplexen IT-Infrastrukturen zu Erkennen
- einen **hohen Servicecharakter** am **Telefon** und per **E-Mail** sowie ein kompetentes Auftreten gegenüber unseren Kunden
- hohe Selbstdisziplin sowie Eigenverantwortung betreffend **Service- und Termintreue**
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B (für gelegentliche Außendienste)

Wir bieten

- einen krisensicheren und **abwechslungsreichen Arbeitsplatz**
- zentralen **Firmenstandort in Linz** mit ausgezeichneter Erreichbarkeit sowie Zugangsmöglichkeit zum Linz AG JobTicket. Zusätzlich bieten wir Ihnen die Option auf einen eigenen Tiefgaragenparkplatz in der Linzer Innenstadt.
- Firmenhandy und Firmenlaptop - auch zur Privatnutzung
- Eine **attraktive Gleitzeit-Regelung** für ausreichend Flexibilität und **keinen All-In**, sondern faire Abrechnung von Überstunden
- Die Chance, sich laufend weiter zu entwickeln, sowie **Ausbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten** in Hard- und Softskills
- **Betriebsarzt** sowie vergünstigte Massagen am Firmensitz
- Ein kompaktes Team mit **flachen Hierarchien** und kurzen Entscheidungswegen
- Zahlreiche freiwillige Aktivitäten und Teilnahmemöglichkeiten

Jetzt Bewerben!

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an: bewerbung@media-data.at
Für Rückfragen zu dieser Position, steht Ihnen Herr Michael Stödtner unter 0732/775151-276 gerne zur Verfügung.

2.200,-

2.900,-

Gehaltsspanne

Bei **entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung**, liegt das monatliche Bruttogehalt dieser Position zwischen 2.200,- und 2.900,- (auf Vollzeitbasis, Teilzeitanstellung ab 30 Wochenstunden möglich).

